

SEKCIJA RAVNANJE Z ODPADKI

SPREMEMBA PROCESOV ZA DIGITALNO TRANSFORMACIJO

prof. dr. Tomaž Kern

Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede
Laboratorij za Inženiring poslovnih in produkcijskih sistemov

Rimske Toplice, 21., 22. 09.2017

- ALI JE OB DIGITALNI TRANSFORMACIJI NUJNO OBVLADOVATI POSLOVNE PROCESE
- KAJ SO USPEŠNOST in UČINKOVITOST, PROCESI in STRUKTURE, FORMALIZACIJA in NOVE TEHNOLOGIJE
- ALI JE DIGITALNA PREOBRAZBA REORGANIZACIJA ali PRENOVA in KAKO RADIKALNE NAJ BODO SPREMEMBE
- KAKO PRIPRAVITI IN KAKO VODITI PROJEKTE PRENOVE OB DIGITALNI TRANSFORMACIJI in KATERA ORODJA UPORABLJATI
- KAJ NAJ BO VAŠ NASLEDNJI KORAK

VPRAŠANJE?

KAKO POSTAVITI OSTATI USPEŠNI?



*pristojnost
tistih, ki
upravlja*

*odgovornost
managementa*

*naloga vseh
zaposlenih
stopnja useganja
zastavljenih ciljev)*

ODGOVOR(i)!

**POSTAVITI
PRAVE
CILJE**



USTREZNO VODI



UČINKOVITO IZVAJATI



UČINKOVITO IZVAJATI

PRISPEVEK STROKOVNJAKOV

ORGANIZIRANOST LJUDI

Za večje sisteme je dokazano, da organiziranost pomembneje vpliva na stopnjo učinkovitosti



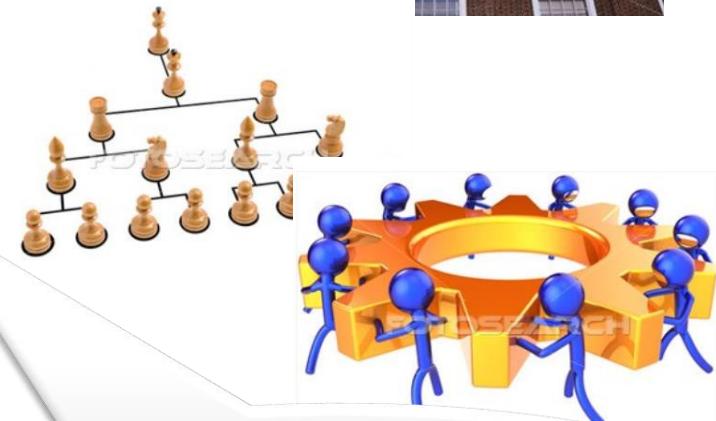
ORGANIZIRANOST LJUDI

SUBJEKTIVITETA

STRUKTURIRANOST

PROCESI

FORMALIZACIJA



*Poslovni sistem ni učinkovit,
če je med strukturami in
procesi prevelik
organizacijski razkorak!*

ZAKAJ SO POSLOVNI SISTEMI NEUČINKOVITI ?

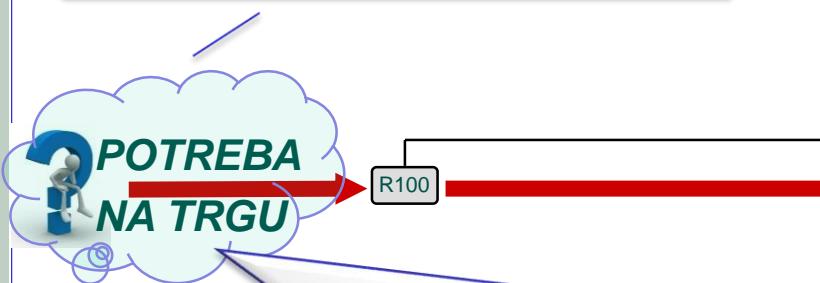
Predpostavimo, da so strukture ob nastanku poslovnega sistema relativno dobro prilagojene procesom, ki v njem potekajo ...



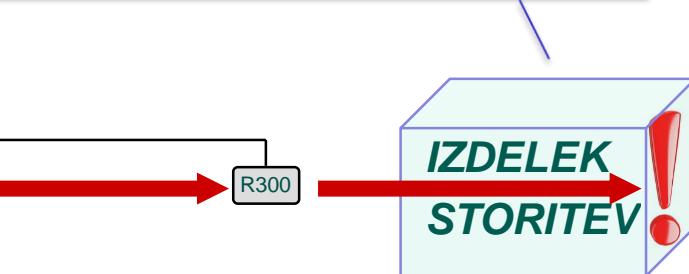
ZAKAJ SO POSLOVNI SISTEMI NEUČINKOVITI ?

Ob povečanju povpraševanja po istovrstnih izdelkih ali storitvah je možnih več odzivov poslovnega sistema

POVEČANJE POTREB NA TRGU



VEČ ISTOVRSTNIH IZDELKOV ALI STORITEV



UVEDBA
ORGANIZACIJSKE
STRUKTURE
(vodenje procesa)

VEČ
ZAPORDNIH
PROCESOV
(industrijska
logika)

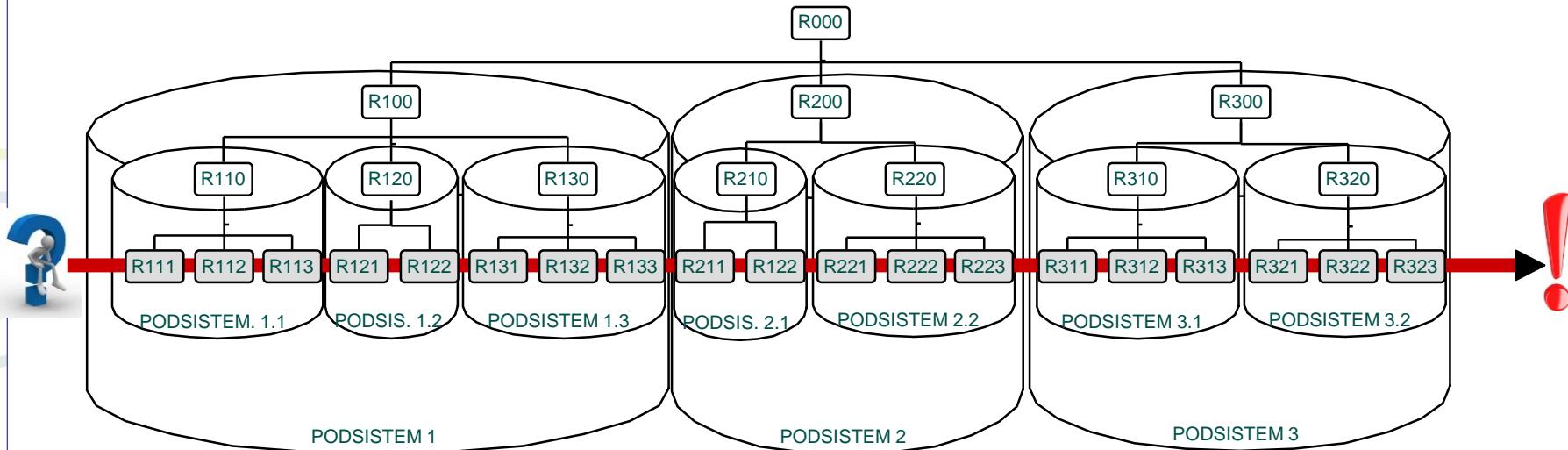
POSLOVNI SISTEM

ZAKAJ SO POSLOVNI SISTEMI NEUČINKOVITI ?

S časom se pojavijo členitve in delitve med organizacijskimi enotami in te postanejo izrazite

POVEČANJE POTREB NA TRGU

VEČ ISTOVRSTNIH IZDELKOV ALI STORITEV



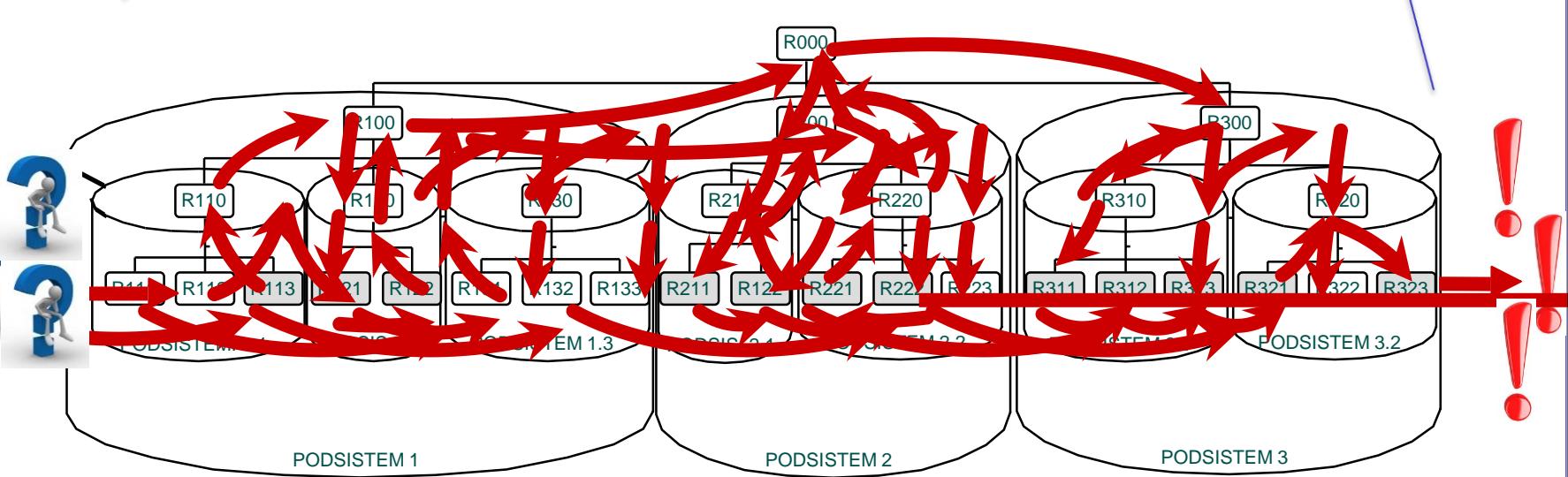
POSLOVNI SISTEM

ZAKAJ SO POSLOVNI SISTEMI NEUČINKOVITI ?

Pojavijo se drugačne zahteve na trgu, kar pogojuje drugačne poslovne procese, temu pa se strukture, ljudje in tehnologija težko prilagajajo!

SPREMENJAVA POTREB NA TRGU

**MANJŠE KOLIČINE RAZLIČNIH
IZDELKOV
ALI STORITEV, VEČJE ZAHTEVE,
KRAJŠI DOBAVNI ROKI**



POSLOVNI SISTEM

Rešitev je prenova procesov
in sistema (struktur,
formalizacije, ...), kar pa je
mogoče le z implementacijo
novih tehnologij.

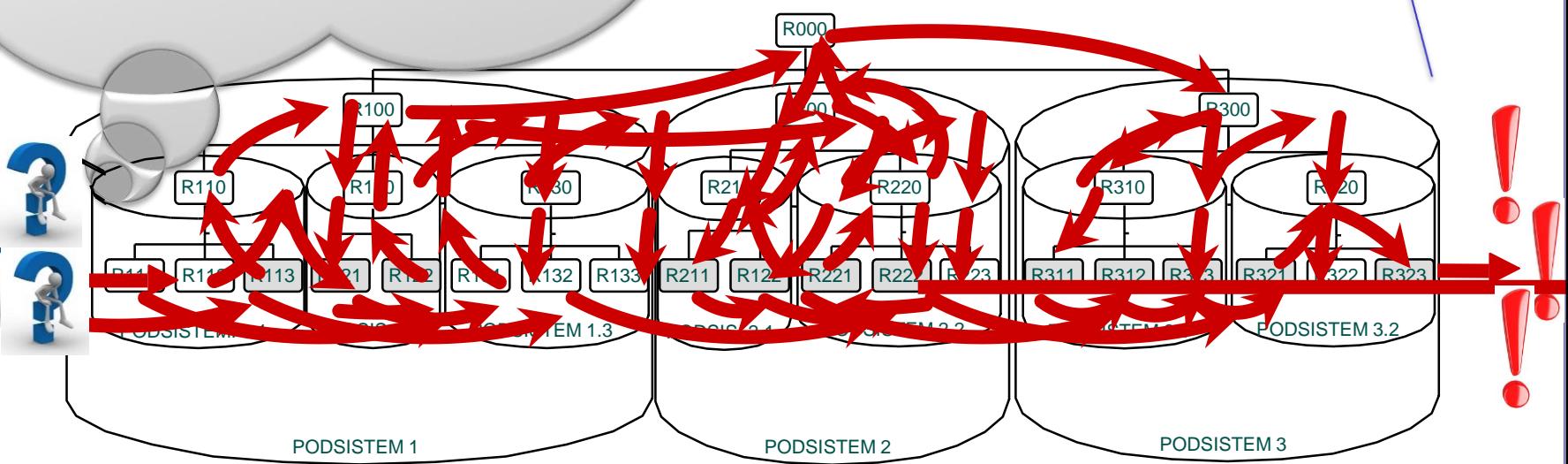
Gоворимо о
DIGITALNI TRANSFORMACIJI
PODGETIJ!

2017

VITI ?
...uje drugačne poslovne
logija težko prilagajajo!

**MANJŠE KOLIČINE RAZLIČNIH
IZDELKOV
ALI STORITEV, VEČJE ZAHTEVE,
KRAJŠI DOBAVNI ROKI**

PROCESNI



POSLOVNI SISTEM

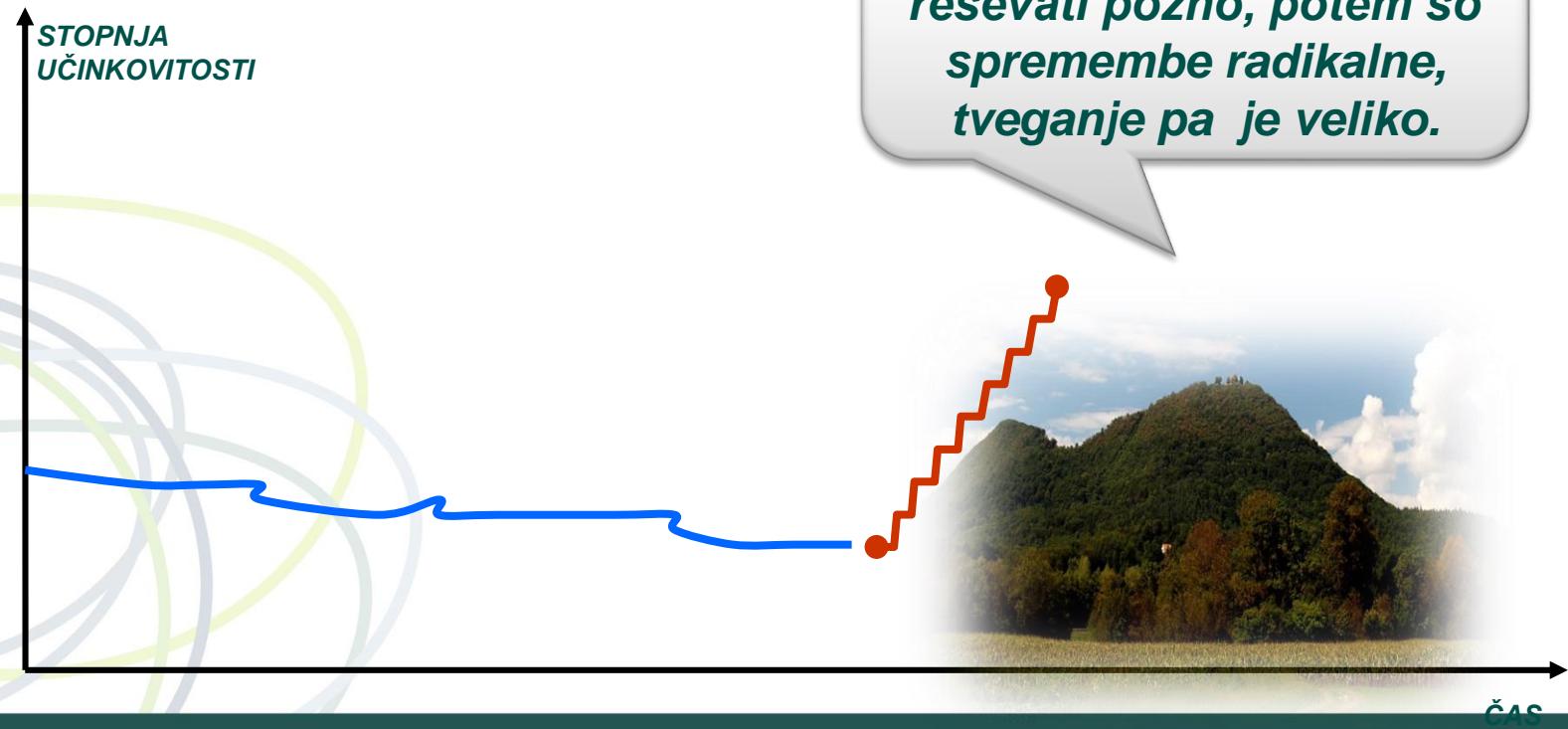
- **KAKO RADIKALNA NAJ BO PRENOVA JE ODVISNO ZLASTI OD DVEH DEJAVNIKOV?**
 - *kako velik je organizacijski razkorak?*
 - *kdaj smo se odločili začeti reševati problem?*

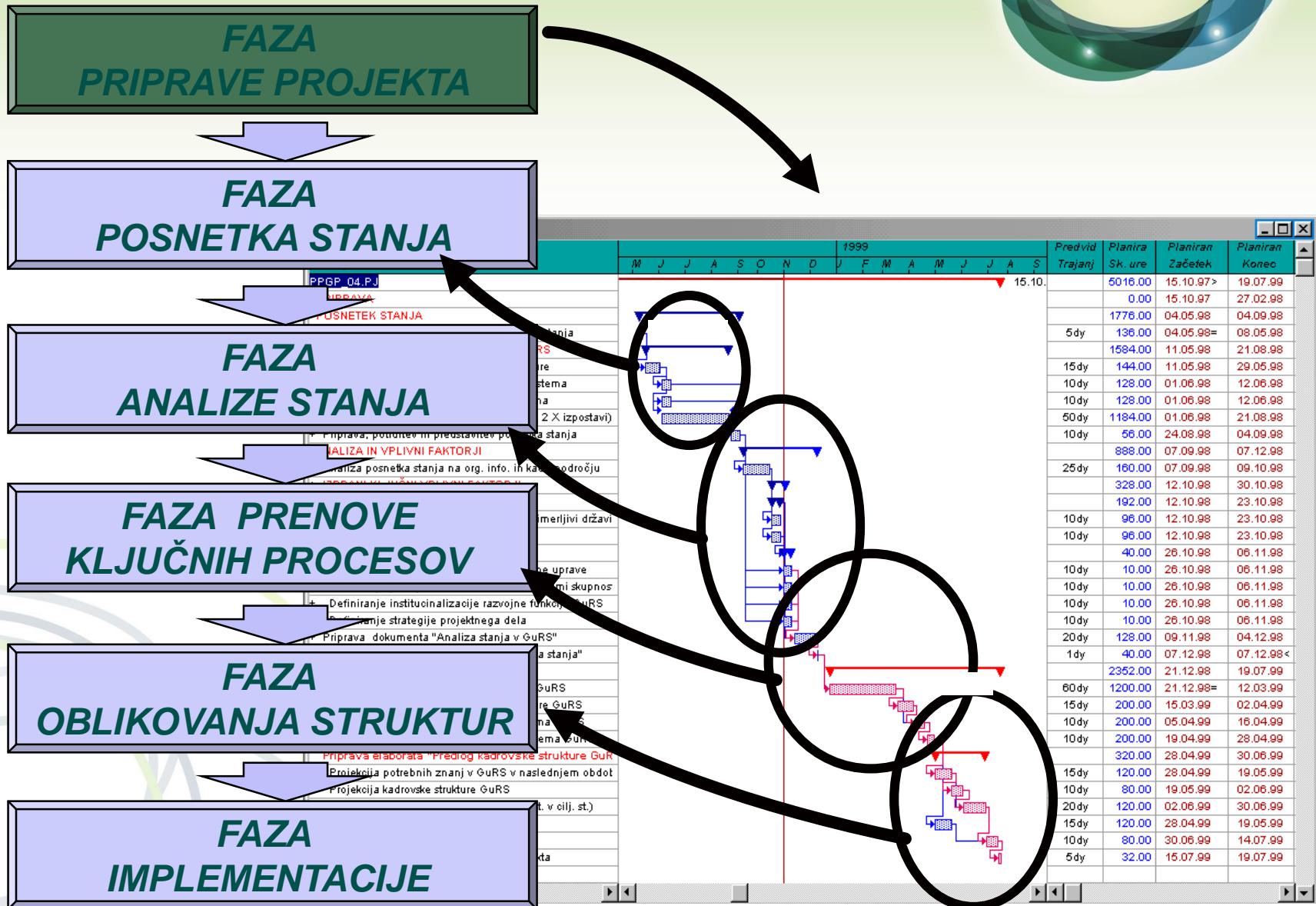
STOPNJA
UČINKOVITOSTI

Če organizacijski razkorak začnemo reševati zgodaj, potem so spremembe majhne, tveganje pa ni veliko.

- **KAKO RADIKALNA NAJ BO PRENOVA JE ODVISNO ZLASTI OD DVEH DEJAVNIKOV?**
 - *kako velik je organizacijski razkorak?*
 - *kdaj smo se odločili začeti reševati problem?*

Če organizacijski razkorak začnemo reševati pozno, potem so spremembe radikalne, tveganje pa je veliko.





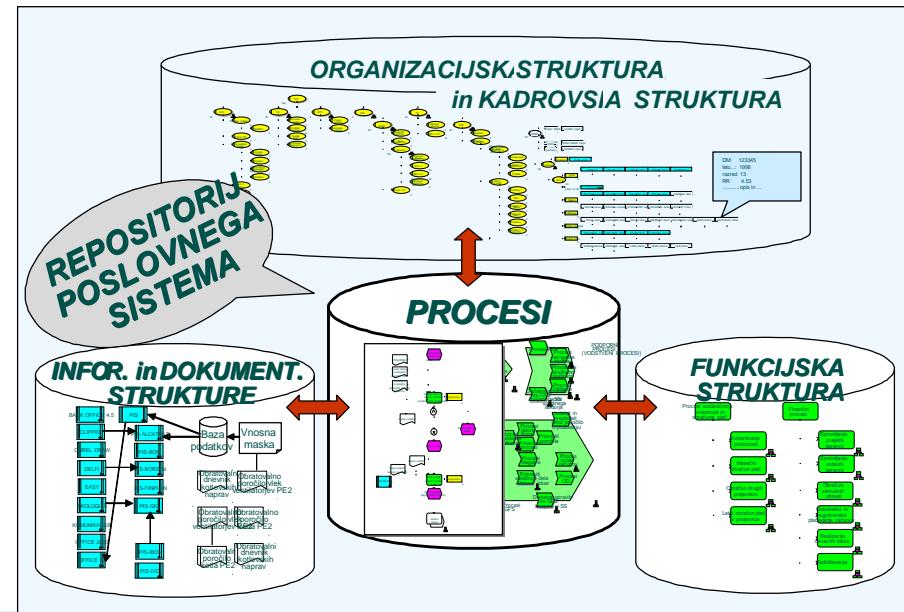


**POSLOVNI
SISTEM**

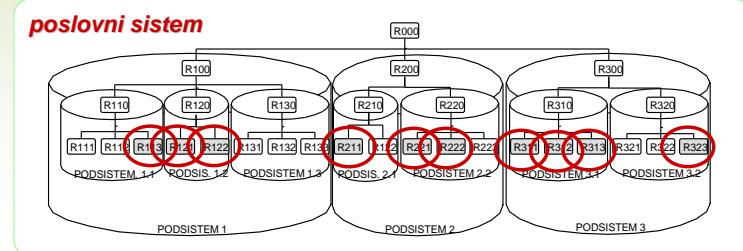
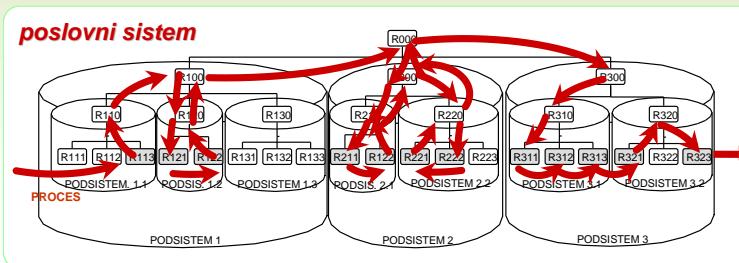
ZRCALO

**REPOSITORY
POSLOVNEGA SISTEMA**

2017
*Poslovni sistem je kompleksen,
zato je njegov ustroj,
predvsem pa procese v njem
težko enotno razumeti.*



POSNETEK STANJA



1. PROCESNA ANALIZA
2. INFORMACIJSKA ANALIZA
3. KADROVSKA ANALIZA
4. ČASOVNA ANALIZA
5. STROŠKOVNA ANALIZA
6. ORGANIZACIJSKA ANALIZA
7.

PRIMERJALNE
ANALIZE
(BENCHMARKING)

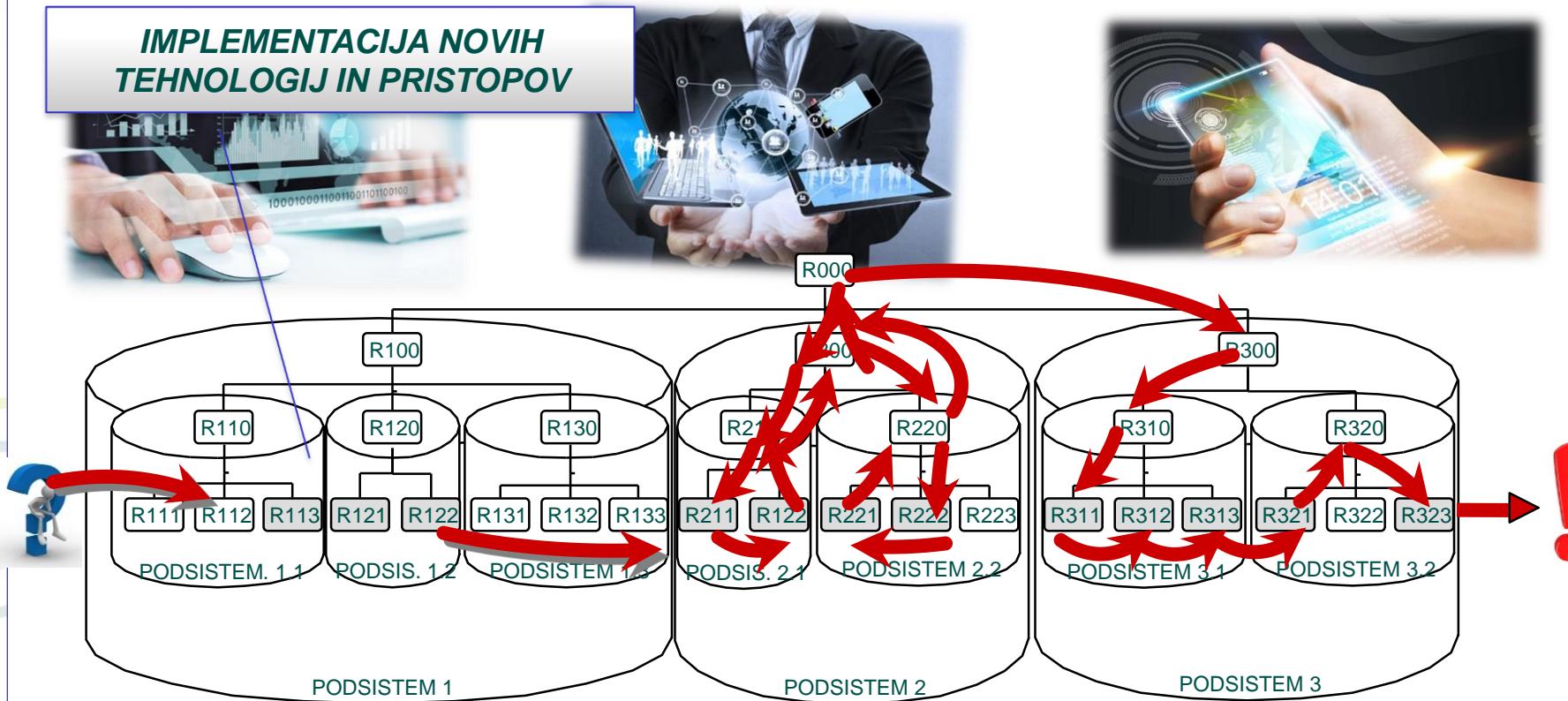
NOVE
TEHNOLOGIJE

VPLIV STRATEŠKIH
ODLOČITEV

PRIORITETNA LISTA
KLJUČNIH PROCESOV,
KI JIH BOMO PRENOVILI!

DIGITALIZACIJA OMOGOČA PRENOVO PROCESOV in SISTEMA!

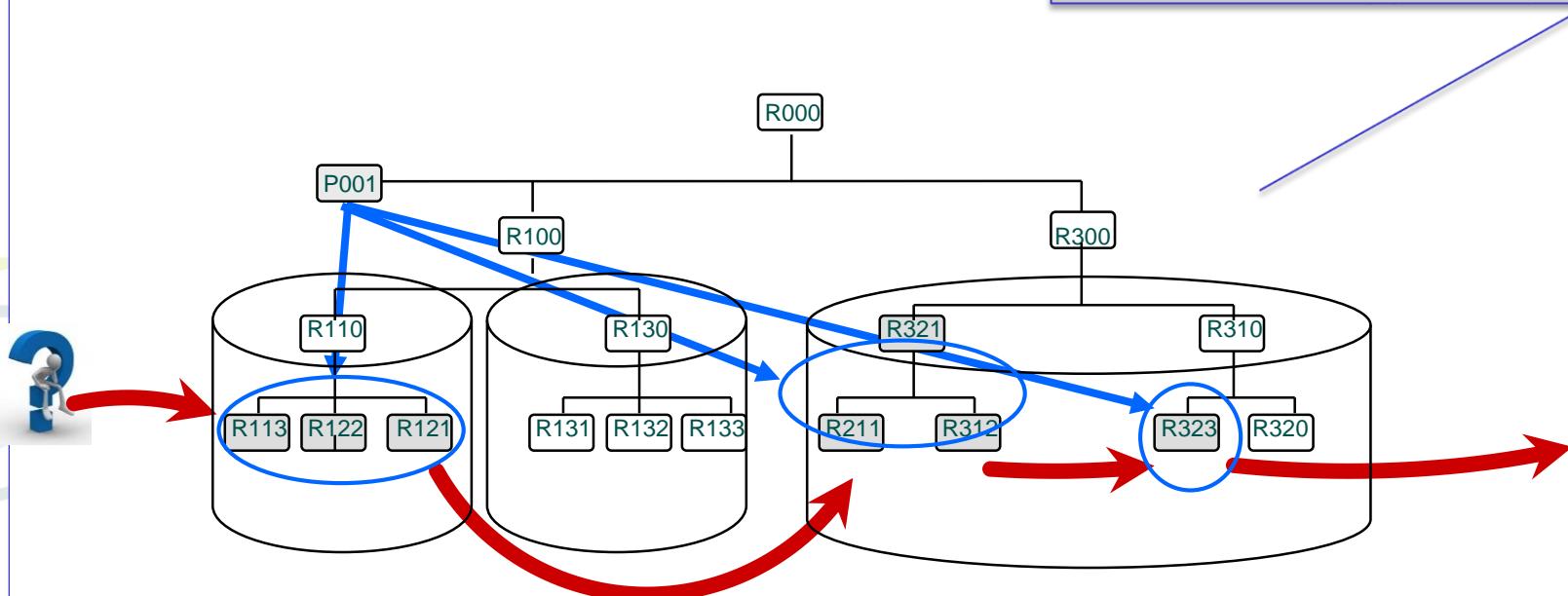
Procesi se poenostavijo, strukture se lahko temu prilagodijo



DIGITALIZACIJA OMOGOČA PRENOVO PROCESOV in SISTEMA!

Procesi se poenostavijo, strukture se lahko temu prilagodijo

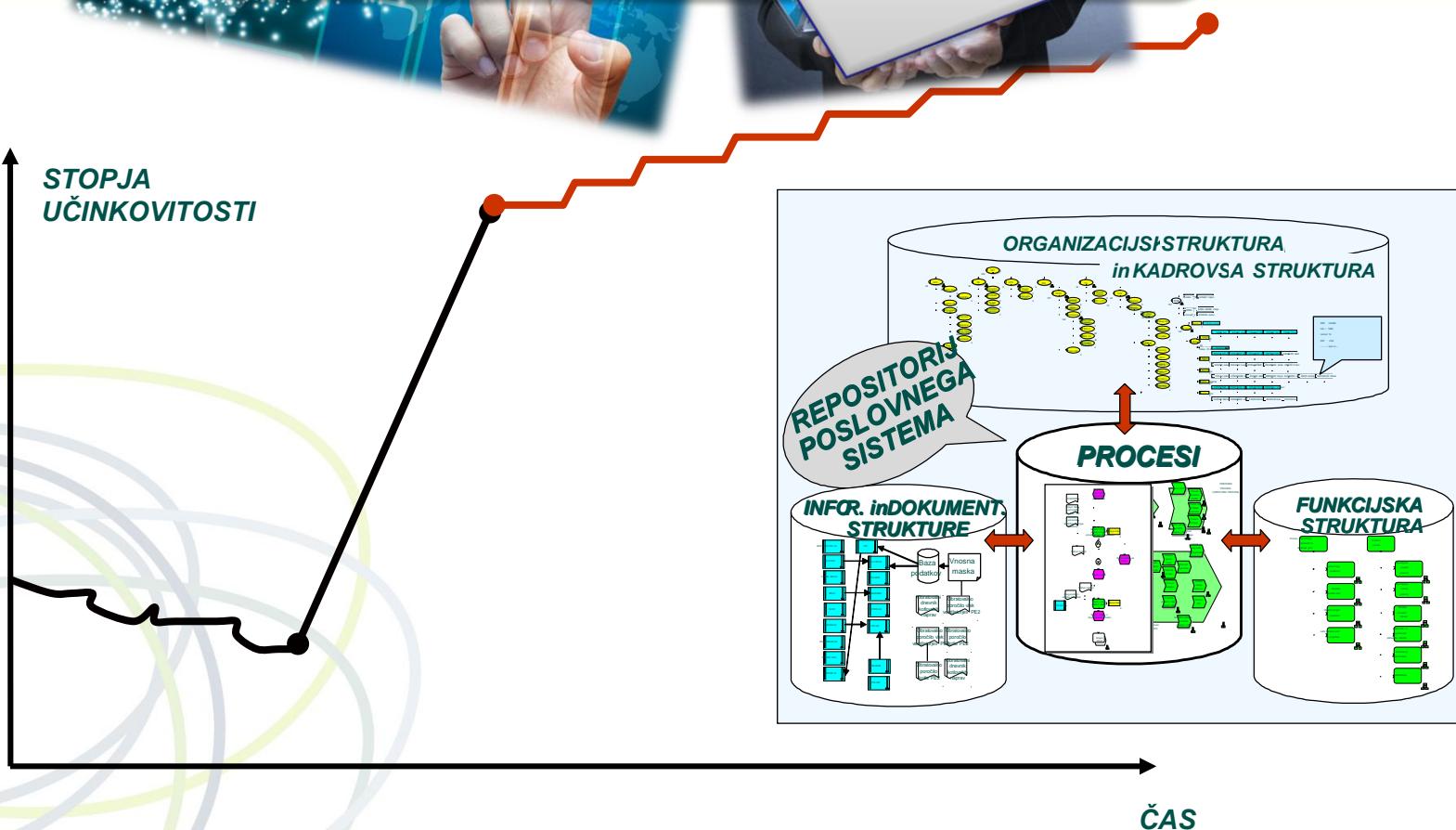
FAZA PRILAGODITVE STRUKTUR



**PRILAGOJENA ORGANIZACIJSKA
STRUKTURA**

POSLOVNI SISTEM

MODELE in TEHNOLOGIJO je mogoče uporabiti za obvladovanje sprememb z organizacijskega, informacijskega, kadrovskega in z drugih vidikov!

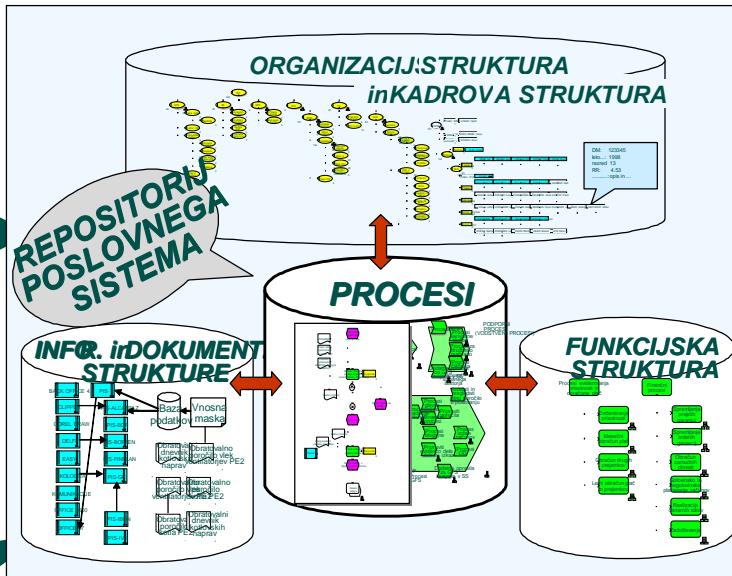


REPOSITORYJ
KOT ORODJE
ZA RADIKALNO
PRENOVO

OSNOVA ZA
PRILAGAJANJE
INFO. PODPORE
(povezava z ERP,
Workflow)

OSNOVA
SISTEMA
KAKOVOSTI
(ISO, TS, OP, ON, ...)

REPOSITORYJ
KOT POMOČ
PRI IZVAJANJU
PROCESOV

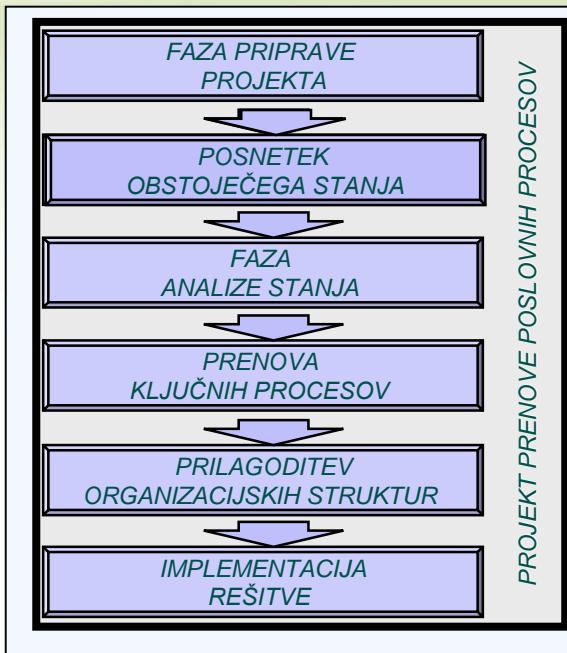


REPOSITORYJ
KOT ORODJE
ZA POSTOPNE
IZBOLJŠAVE

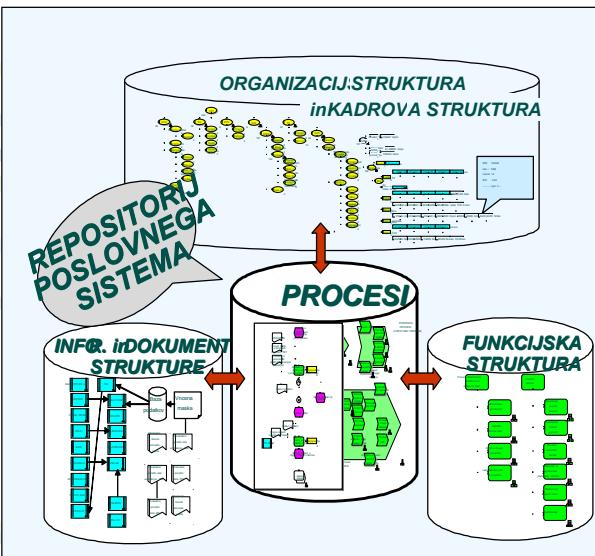
POMOČ
PRI ŠIRITVAH
PROGRAMOV

REPOSITORYJ IN
KADROVSKI SISTEM
(sistemizacija,
izobraževanje, ...)

POMOČ ZA
OBVLADOVANJE
OBRAZCEV
(dokumentacija)



UČINKOVITOST JE MOGOČE POVEČATI Z UVAJANJEM NOVIH TEHNOLOGIJ IN S PROJEKTI PRENove POSLOVNIH PROCESOV



UČINKOVITOST JE MOGOČE VZDRŽEVATI Z UVEDBO NOVIH TEHNOLOGIJ IN MEHANIZAMA, KI OMOGOČA PROMPTNO PRILAGAJANJE SISTEMA SPREMINJAJOČIM SE PROCESOM!

□ KAJ BOSTE STORILI TAKOJ

- Pripravite kratko sporočilo, kot uvod v diskusijo na kolegiju v zvezi s procesi in njihovo digitalno preobrazbo**
- Dogovorite se za hitro ekspertno sondažo modelov procesov**

□ KAJ BOSTE STORILI V NASLEDNJIH TREH MESECIH

- Pripravite celovit pregled oblike in ažurnosti modelov procesov v vašem podjetju**
- Pripravite pilotni projekt prenove izbranega procesnega sklopa**

□ KAJ BOSTE STORILI V ENEM LETU

- V okviru pilotnega projekta transformacije izdelajte ažuren repositorij poslovnih procesov**
- Oblikujete mehanizem za enostavno ažuriranje repositorija**